

OTRAS CONSIDERACIONES

- Cabe destacar que frente a dudas de resultados de exámenes de laboratorio o Imagenología, puede acceder a nuestra página institucional, en Portal HRT; donde al ingresar con su clave única, puede revisar sus resultados o visualizar su historial de citas.
- Frente a comunicación de citaciones, desde algún servicio, puede solicitar comprobante de control, no sólo en nuestras dependencias, sino que también en su Consultorio más cercano, dado que mantenemos igual sistema de registro en salud (SISMAULE).

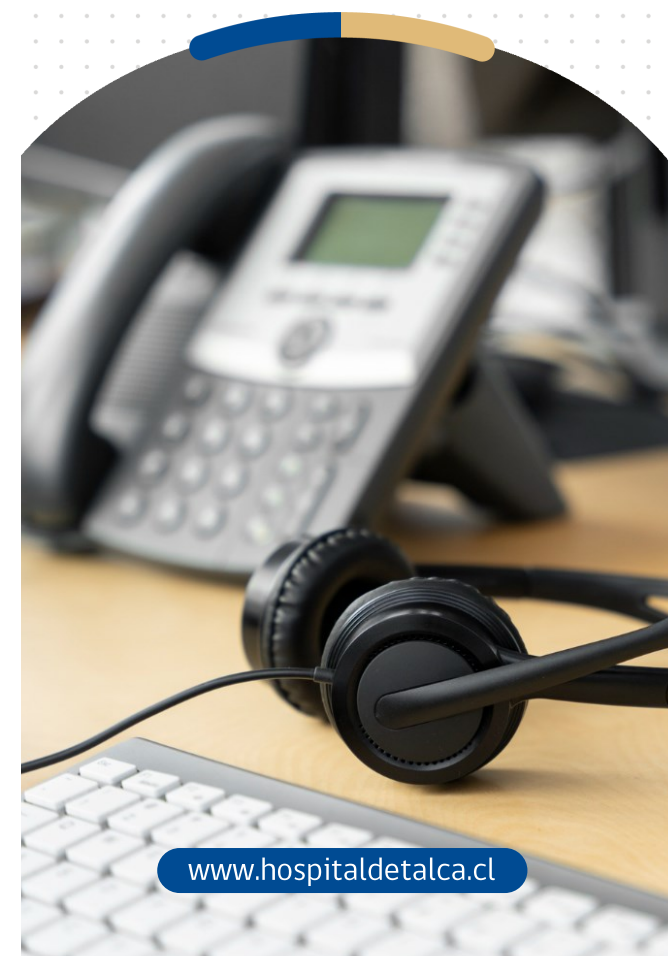


CENTRAL TELEFÓNICA

HOSPITAL REGIONAL DE TALCA

SIGUE NUESTRAS REDES SOCIALES

-  www.hospitaldetalca.cl
-  [@hospitalregionaldetalca](https://www.facebook.com/hospitalregionaldetalca)
-  [@hospitalregionaldetalca](https://www.instagram.com/hospitalregionaldetalca)
-  [@HRT2021](https://twitter.com/HRT2021)
-  [Hospital Regional de Talca](https://www.youtube.com/Hospital Regional de Talca)



www.hospitaldetalca.cl



El número de la Central Telefónica es 712 747 000

CENTRAL TELEFÓNICA

La Central Telefónica es un servicio que funciona las 24 horas, los siete días de la semana; siendo compuesta por un total de 7 funcionari@s, quienes se distribuyen mediante turnos; contando sólo con la presencia de un funcionario, en el horario de las 20:00 a 08:00 horas.

Dado que nuestro hospital entrega atención regional, no sólo se reciben llamados desde la ciudad de Talca; sino que también desde diferentes localidades e inclusive desde otras regiones; ya sea por usuarios, hospitales, SAR, clínicas, SAMU, SAPU, entre otras.

En virtud de lo expuesto, el principal objetivo de la Central Telefónica es poder gestionar una buena comunicación entre nuestro hospital y sus usuarios, de la manera más eficaz posible.

De igual forma, es necesario informar que la unidad, forma parte del área administrativa del hospital, por tanto, **no es posible compartir mediante la vía telefónica información clínica de los pacientes; sólo pudiendo orientar respecto al funcionamiento y los procesos generales (horarios de visita, horarios de tutoría, ubicación de servicios, entre otros)**, del hospital y Centro de Diagnóstico Terapéutico (CDT); por lo que se solicita la comprensión de nuestra comunidad.

Con la finalidad de contar con un flujo efectivo de llamados y respuesta, es importante que al recibir un llamado de nuestro hospital, tengas en cuenta las siguientes consideraciones:



- Siempre tomar nota de la información entregada, incluyendo nombre del funcionario y servicio del cual recibe el llamado. Lo anterior, con el objetivo, de evitar devoluciones de llamadas, pues al intentar contactar a nuestro hospital en su teléfono será visible un número genérico (71-2-747000), de la Central Telefónica, no del servicio; por tanto, si desconoce quién le llamó, no se le podrá derivar con la precisión requerida.