



Cuenta Pública 2007
Hospital Regional de Talca

Talca, 11 de abril de 2008

Director, Dr. Eduardo Peña Rojas

TABLA DE CONTENIDOS

1. Introducción
2. Antecedentes sociodemográficos
3. Gestión Directiva
4. Gestión de Usuarios
5. Gestión Clínica
6. Gestión de Recursos Humanos
7. Gestión Financiera
8. Inversiones
9. Desafíos

INTRODUCCIÓN

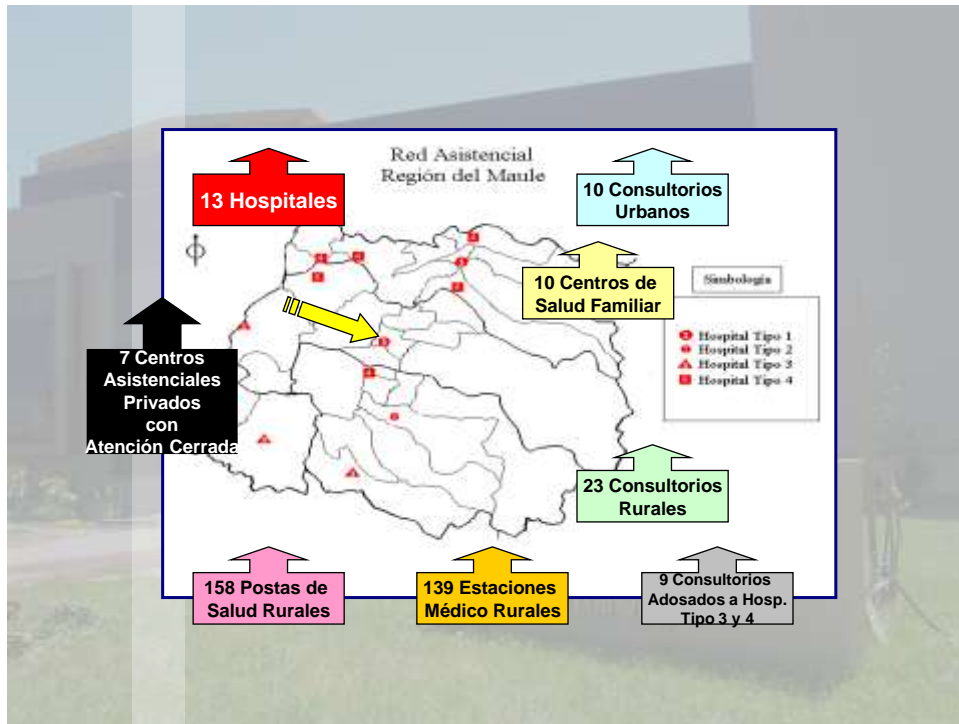


MOTIVOS DE UNA CUENTA PÚBLICA

- Para informar transparentemente a la comunidad el uso de los recursos públicos
- Para profundizar los canales de participación
- Para detallar logros y dificultades en el cumplimiento de los objetivos institucionales
- Para entregar información relevante que permita la toma de decisiones
- Para cumplir con instructivo presidencial de informar a la comunidad

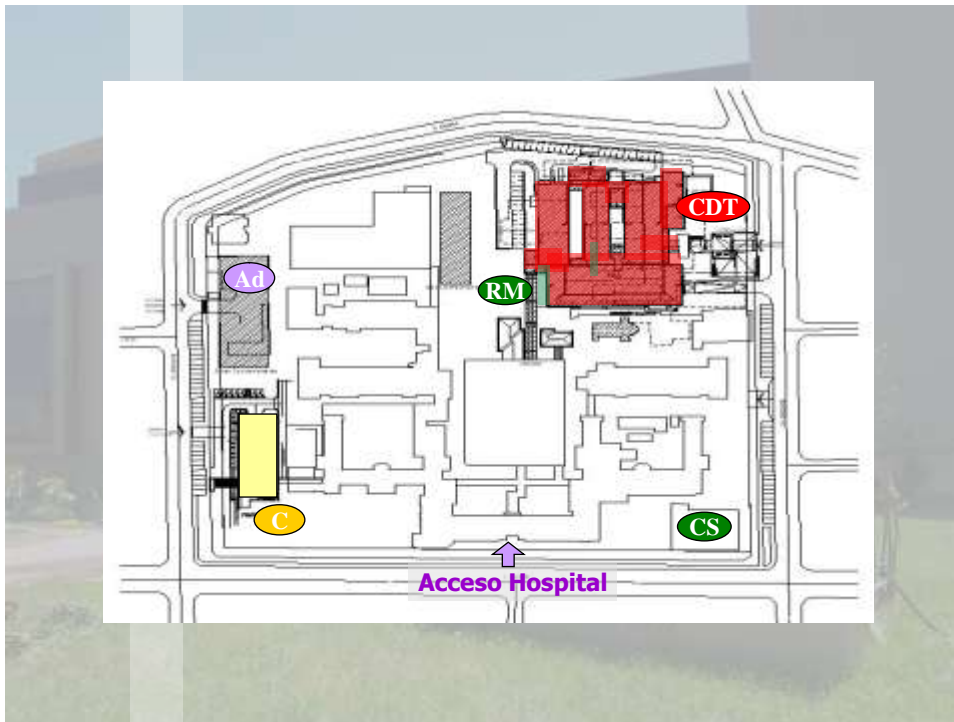
Antecedentes sociodemográficos

Habitantes	908.907
Superficie región del Maule	30.325 km ²
Índice de ruralidad	33%
Nivel de pobreza	23.1%
Nivel de indigencia	5.6%
Analfabetismo	8,7%
Promedio escolaridad	8.7 años



Características Hospital de Talca

•Número de camas:	577
•Metros cuadrados:	50.000
•Índice ocupacional:	82.1%
•Número de funcionarios:	1.535
•Cantidad de egresos 2007:	23.457
•Número de consultas especialidades:	151.443
•Número de consultas de urgencia:	140.065
•Promedio de días estada:	6.3
•Número de intervenciones quirúrgicas:	14.635



Contextualizando el 2007

Hitos Primer semestre 2007



Contextualizando el 2007

Hitos segundo semestre 2007



Hitos gestión usuarios

- Implementación “Hospital Amigo”
 - ▶ Acompañamiento diurno y nocturno
 - ▶ Implementación de sistema de tutores
 - ▶ Asistencia familiar significativo al parto
 - ▶ Alimentación asistida de acuerdo dependencia
 - ▶ Salas de acogida
 - ▶ Reuniones diarias médico-tutor

Hitos gestión usuarios

- Profundización participación a través Consejo consultivo
- Asistencia espiritual
- Coordinación voluntariado a través OIRS
- Reingeniería procesos gestión reclamos
- Nueva página web, actualización periódica

OIRS
Oficina de Información Recursos y Presupuesto

Información de la Cartera Hospitalaria

CARTERAS

- PROYECTO OIRS
- RESERVA
- INDICADORES
- CONTRATO
- AGENDA
- SAH
- CONTRATOS
- IMPACTOS
- SELECCIÓN OIRS
- OPORTUNIDADES
- OTROS
- CONTACTO

INFORMACIÓN DE LA CARTERA HOSPITALARIA

Este es un resumen

Subtotal	Subcuenta	Clase	Total Equivalente	Del Estado	Del Particular
100	Plan Hospitalario	PLANOS HOSPITALARIOS	10.400.000	10.400.000	0
200	200000	PLANOS HOSPITALARIOS	20.400.000	10.400.000	10.000.000
300	Tarifa	PLANOS HOSPITALARIOS	20.400.000	10.000.000	10.400.000
400	Tarifa	HOSPITALARIOS	11.400.000	10.400.000	1.000.000
500	PLANOS HOSPITALARIOS	PLANOS HOSPITALARIOS	11.400.000	10.400.000	1.000.000
600	PLANOS HOSPITALARIOS	PLANOS HOSPITALARIOS	11.400.000	10.400.000	1.000.000

HOSPITAL REGIONAL DE TALCA

Inicio | Noticias | Opinión | Contactenos | Correo | Intranet

Palabras del Director
Dr. Eduardo Peña Torres

Quiénes Somos?
Red Asistencial

Organización
Estructura Directiva

Servicios Clínicos
Unidades Médicas

Capacitación
Perfeccionamiento y actualización de conocimientos

O.I.R.S.
Oficina de Información, Recursos y Presupuesto

AUGE
Atención Urgente

SAMU
Servicio de Atención Médica de Urgencias

Red Asistencial
Talca, Curicó, Pisco y Cauquenes

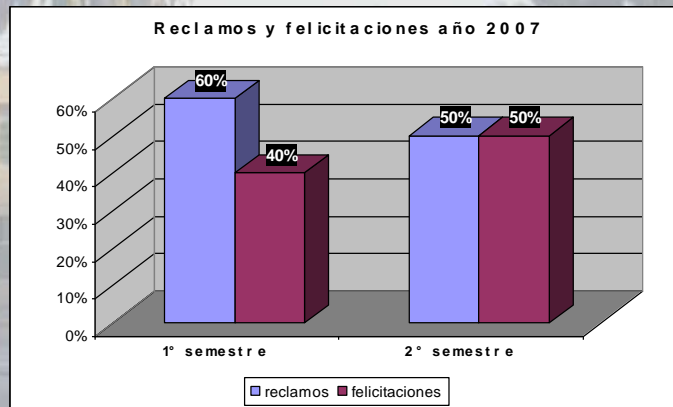
B. B. H. H.

NOTICIAS
24 de Abril de 2008

Erradicar la tuberculosis es el próximo desafío
El 23 de 2008 / Hoy a que el año pasado se registraron 33 casos en la región, se espera que en el próximo año la Tuberculosis, TBC, sea erradicada definitivamente.

Implementan sistemas pioneros en identificación de pacientes en Hospital de Talca
20 de 2008 / La señora Marta Leblond, de 72 años de edad, ingresada en el servicio de medicina interna, fue la primera persona del Hospital Regional de Talca en utilizar el nuevo sistema de identificación de pacientes, una medida pionera en los establecimientos públicos.

En Día del Riñón advierten sobre potencial epidemia en la población
13 de 2008 / El Día Mundial del Riñón se celebra para poner en evidencia la importancia de preservar el riñón, ya que las enfermedades que lo afectan tienen consecuencias de por vida.



Tipo de reclamo	Total	Porcentaje
Tiempo de espera	288	41%
Trato	190	28%
Comp. Técnica	84	12%
Proceso administrativo	54	8%
Información	26	4%
AUGE	26	4%
Infraestructura	15	2%
Probidad administrativa	4	1%



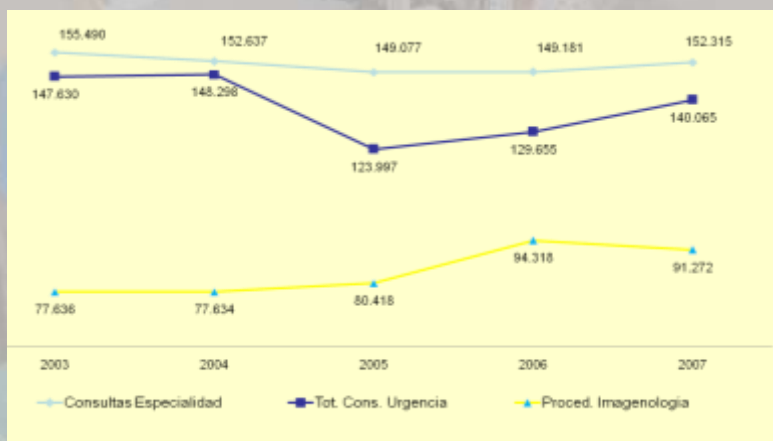
GESTIÓN CLÍNICA

Hitos gestión clínica

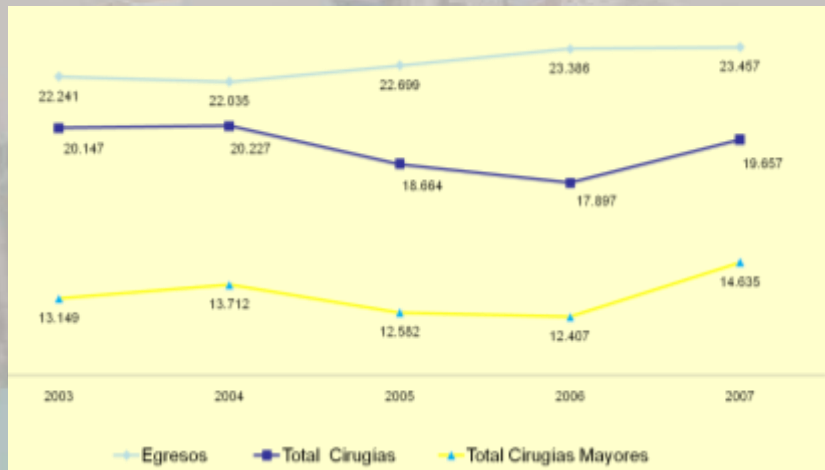
- **Asegurar cumplimiento garantías GES**
- **Cumplir metas producción**
- **Cumplir con compromisos gestión adquiridos**

Prestaciones	2003	2004	2005	2006	2007	Variación 01-05
Egresos	22.241	22.035	22.699	23.386	23.457	5.5
Consultas Especialidad	155.490	152.637	149.077	149.181	152.315	-2.6
Tot. Cons. Urgencia	147.630	148.298	123.997	129.655	140.065	-5.1
Total Cirugías	20.147	20.227	18.664	17.897	19.657	-2.4
Total Cirugías Mayores	13.149	13.712	12.582	12.407	14.635	11.3
Exámenes. Laboratorio	1.077.622	1.186.887	1.331.975	1.683.030	1.821.384	69
Proced. Imagenología	77.636	77.634	80.418	94.318	91.272	17.6

PRODUCCIÓN HRT 2003 - 2007

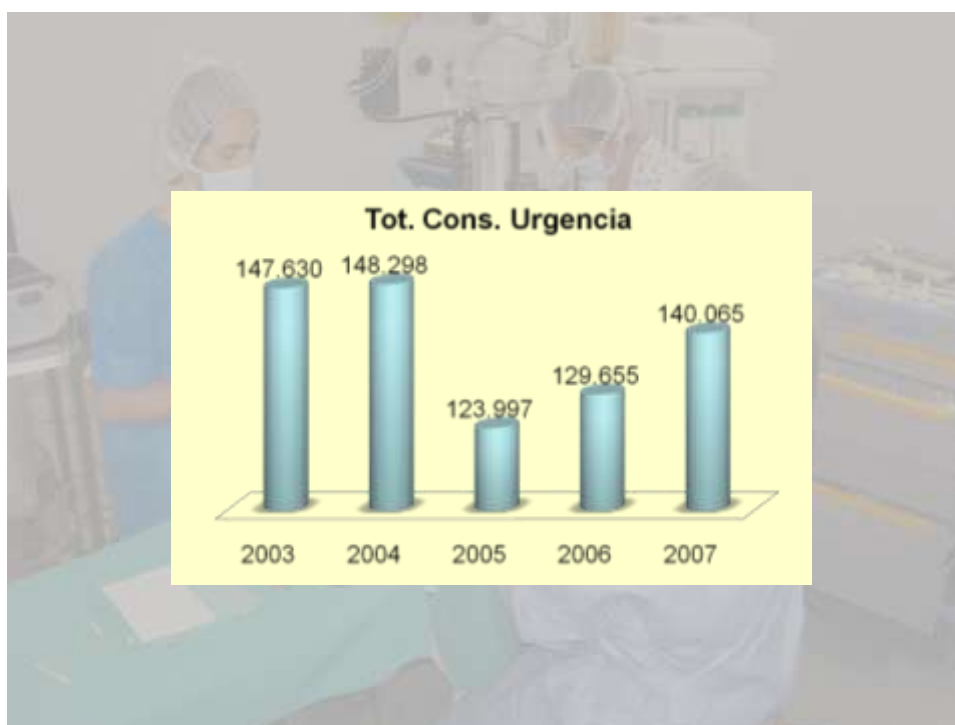


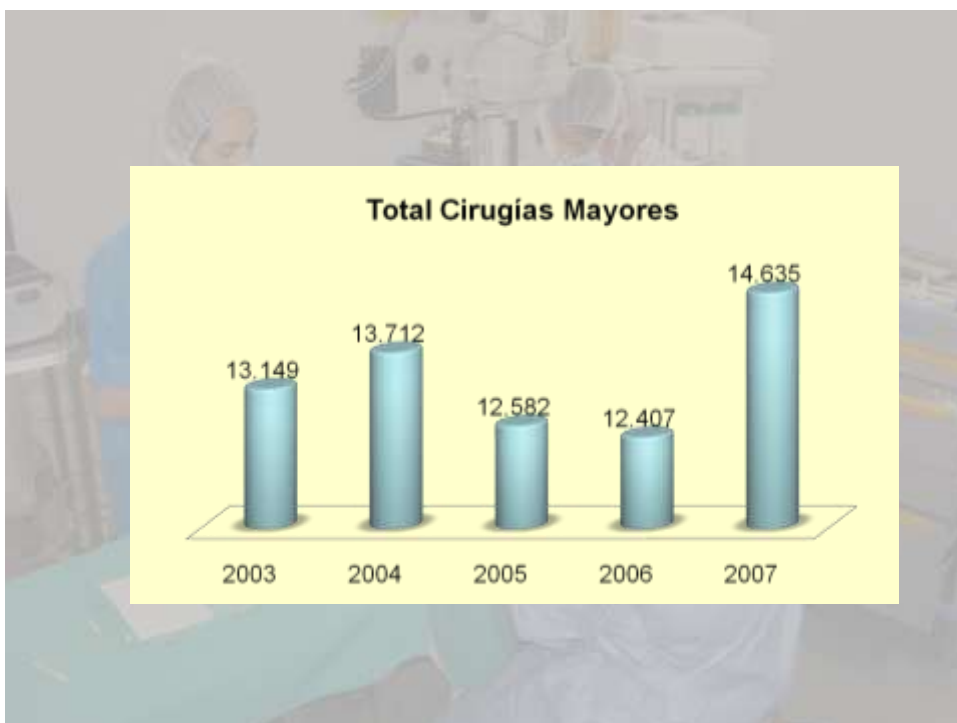
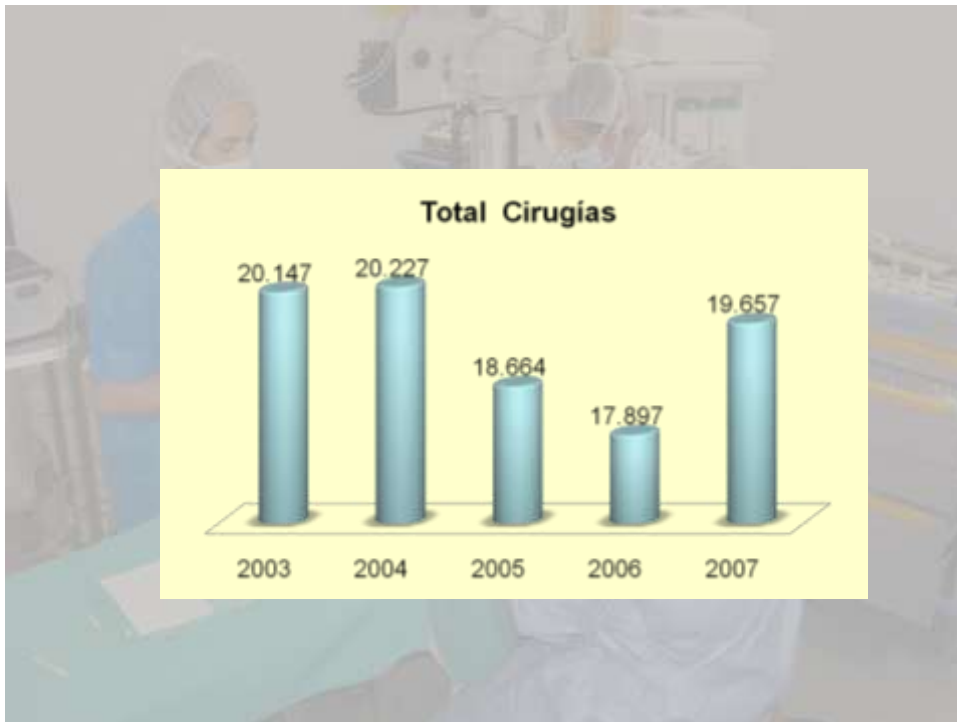
PRODUCCIÓN HRT 2003 - 2007



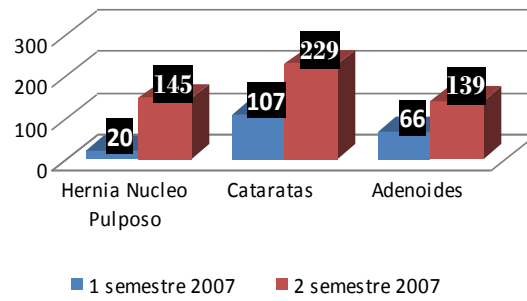
Egresos





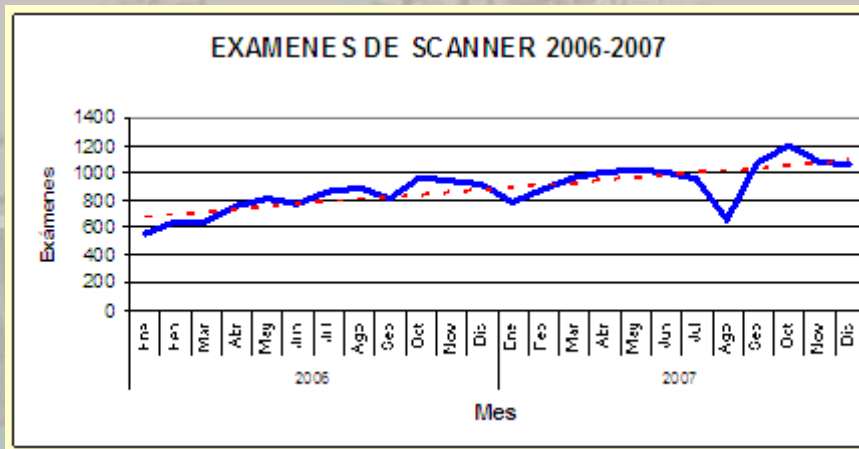


Producción Clínica



Exámenes. Laboratorio





PROGRAMA	ACTIVIDADES		VALORIZACION		AVANCE	
	META	REALIZADO	META	REALIZADO	ACTIV.	PPTO
REDUCCION DE BRECHAS	1.413	2.844	561.535.400	807.783.780	201,3	143,9
AUGE 40	18.298	19.928	3.121.576.100	3.383.348.690	108,9	108,4
AUGE 16	2.419	2.419	608.119.180	608.119.180	100,0	100,0
URGENCIA	130.120	140.760	3.188.371.100	3.517.464.230	108,2	110,3
SALUD MENTAL	4.500	11.652	94.995.000	224.710.910	258,9	236,6
OTRAS VALORADAS	21.112	129.098	1.088.995.260	1.413.690.929	611,5	129,8
TOTAL 2007	178.793	307.383	9.297.443.550	10.401.699.049	171,9	111,9



Hitos gestión de Recursos Humanos

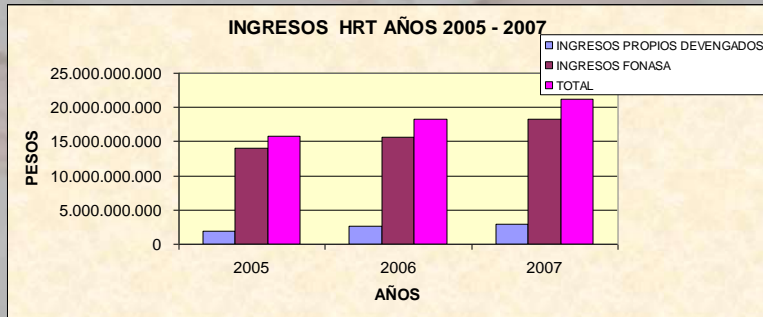
Examen Medico Preventivo	Cumplimiento
Meta EMPA Vigente 45% = 667	
Nº EMPA Realizado a Dic 2007 = 670	45.2 %
Tasa de Siniestralidad	Cumplimiento
Periodo 2005-2007 para una	
Meta de Reducción de 8 Puntos de Siniestralidad	68.1 %
Ausentismo por Licencia Curativa	No Cumplida
Meta 23.490	
Periodo 2007 27.381	+ 9.70
Programa Anual de Capacitación	Cumplimiento
Meta Estatuto Administrativo 37 act.	
Meta Ley Medica 27 act.	100 %



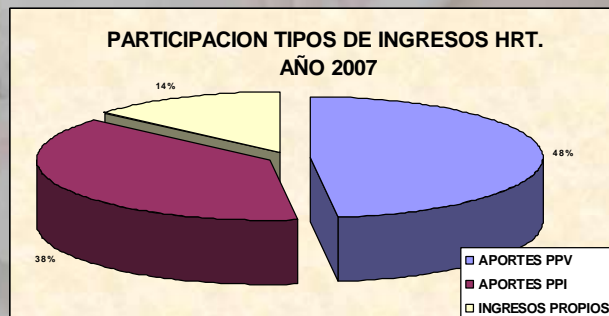
GESTIÓN FINANCIERA

Hitos gestión Financiera

- **Mejorar los ingresos**
- **Contención de los gastos**
- **Mejorar utilización recursos**
- **Eliminar el “desperdicio”**

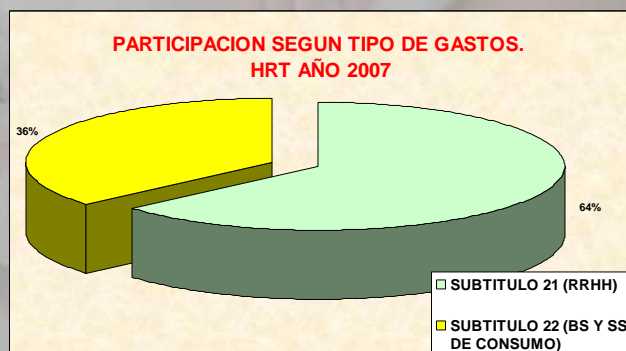


	AÑO		
	2005	2006	2007
INGRESOS PROPIOS DEVENGADOS	1.871.010.623	2.595.383.966	2.920.959.042
INGRESOS FONASA	13.904.832.276	15.704.125.684	18.325.861.088
TOTAL	15.835.862.900	18.299.509.650	21.246.820.140

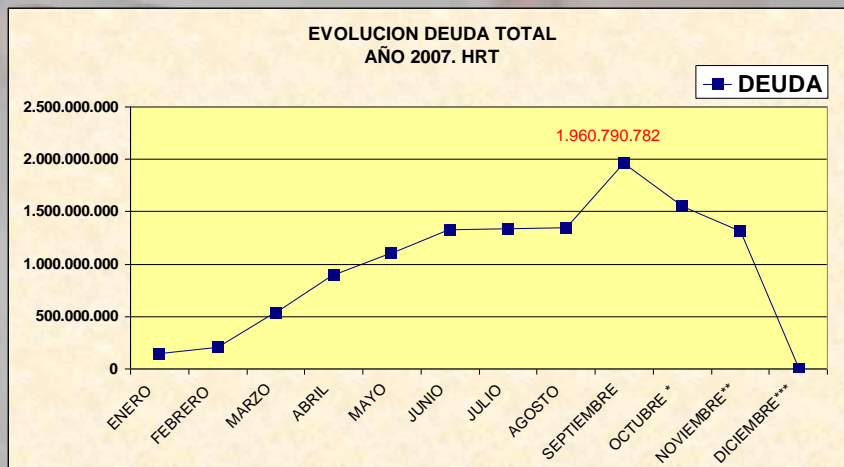
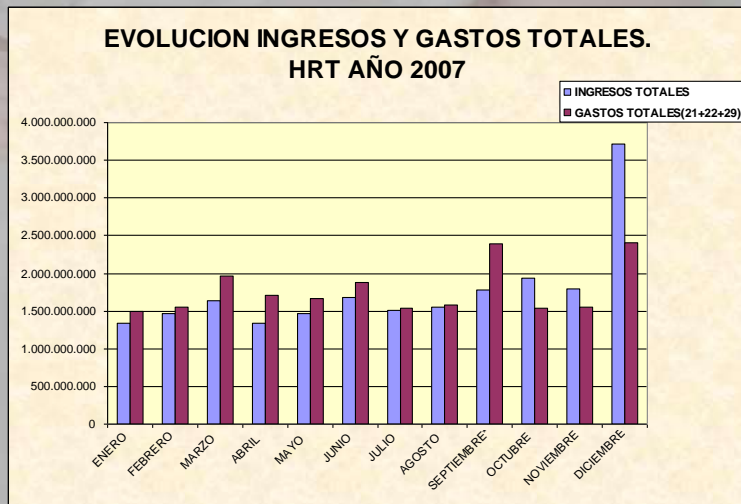


TIPO DE INGRESOS	MONTOS	PARTICIPACION
APORTES PPV	10.223.514.426	48,00%
APORTES PPI	8.171.141.623	38,36%
INGRESOS PROPIOS	2.905.997.912	13,64%
TOTAL INGRESOS	21.300.653.961	100,00%

Tipo de ingreso	Realizado	Cancelado	Diferencia
Facturación PPI	12.409.597.695	8.171.141.623	-4.238.456.072
Facturación Valoradas	6.794.197.279	6.366.156.816	-428.040.463
Facturación GES*	3.991.467.870	3.857.357.610	-134.110.260
Total	23.195.262.844	18.394.656.049	-4.800.606.795



DESCRIPCIÓN	\$
SUBTITULO 21 (RRHH)	13.441.901.314
SUBTITULO 22 (BS Y SS DE CONSUMO)	7.695.662.818
TOTAL	21.137.564.132





Inversiones

- **Centro de diagnóstico terapéutico**

- Infraestructura \$ 8.429.634.211

- Equipamiento \$ 3.221.421.704



• **Resonancia magnética**
\$ 1.200.000.000

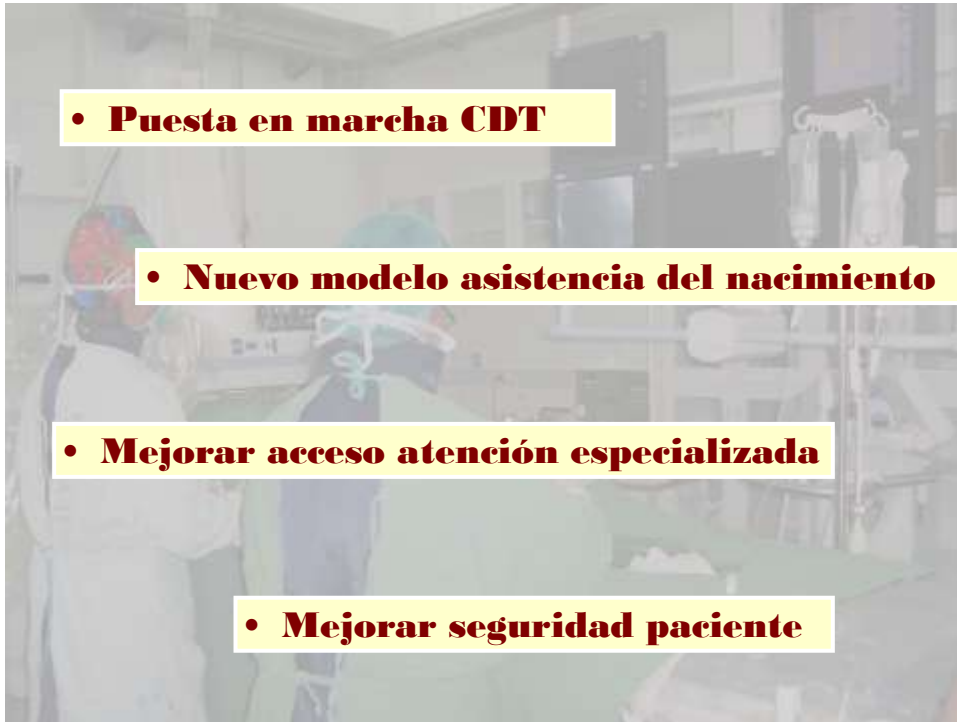


• **Equipamiento**
\$ 650.000.000



Detalle	Inversión \$
Mantenimiento y Reparación de Maquinas y Equipos	72.000.000
Mantenimiento y reparación de vehículos	24.000.000
Mantenimiento y Reparación de Edificios	144.000.000





• **Puesta en marcha CDT**

• **Nuevo modelo asistencia del nacimiento**

• **Mejorar acceso atención especializada**

• **Mejorar seguridad paciente**



• **Incorporar nuevas tecnologías**

• **Profundizar cambios nuevo modelo**

• **Aumentar la resolutiveidad**

• **Optimizar uso de los recursos**

